



גביית חובות הלכה למעשה

מניעת חובות וגביית כספים

יום רביעי | 7.12.2022 מלון קרלטון | אליעזר פרי 10 ת"א

מטרתו של כל ארגון הינה ריווחיות ושגשוג, תוך גבייה יעילה של התשלומים. בחברות ובארגונים רבים, מערכת הגבייה מהווה את הבסיס האמיתי והמרכזי לתזרים המזומנים של החברה, המאפשר את קיומה והמשך פעילותה העסקית. **מטרת ההדרכה:** הכשרה מקצועית והתנהגותית של אנשי הגבייה למקצוע חשוב זה, תוך הקניית מיומנות וכלים לגבייה. **מיועדת ל:** מנהלי גבייה, מנהלי שירות לקוחות, מנהלי מכירות, אנשי מכירות, אנשי שירות וגבייה. **צורת העברת ההדרכה:** הסדנה מועברת כהרצאה פרונטאלית בשילוב למידה התנסותית ובאמצעות ניתוח אירועים שיוצפו על ידי המשתתפים והמדריך.

09:00 - 08:30 | התכנסות

09:15 - 09:00 | דורית פינץ דברי פתיחה

10:00 - 09:15 | עו"ד עופר חן סוגיות והיבטים משפטיים בתהליך הגבייה (מתחילתו ועד סופו) לנוכח החידושים האחרונים בחקיקה ובפסיקה של בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל

10:45 - 10:00 | בועז נחמד הצגת המרצה, מושגים חדשניים לגביית חובות - ייסודות תרגול וסימולציות של גבייה וניתוח האירועים עם קהל המשתתפים מה ניתן ללמוד מהסימולציות על חיי העבודה שלנו, כיצד המושגים התיאורטיים מתקשרים עם היישום בפועל

11:15 - 10:45 | הפסקה

11:15 - 13:00 | בועז נחמד הגבייה הלכה מעשה,

גבייה טלפונית ופרונטאלית מלקוחות חייבים, התמודדות למול חייבים בעייתיים, התנגדויות לתשלום של חייבים קטנים, בינוניים, גדולים פרטיים ועסקיים וממשלתיים

14:00 - 13:00 | ארוחת צהריים עשירה

14:00 - 14:30 | חוקר פרטי: אמנון רודס

הרצאה קצרה מזווית הראייה של חוקר פרטי הפועל בתחום העסקי מסחרי. החוקר ירצה על מגוון אפשרויות הסיוע של משרד חקירות לקידום הגבייה (כמו לדוגמא איתורים וחקירות כלכליות נגד חייבים, ועוד)

14:30 - 15:30 | בועז נחמדיניהול משא ומתן למול לקוחות חייבים - מהתיאוריה לפרקטיקה של הגבייה, טיפים לסיכום היום וסיכום של המשתתפים מה לעשות טוב יותר למחר בבוקר

מספר המקומות מוגבל, מהרו להרשם! | 5% הנחה ללקוחות חשבים | 790 ₪ + מע"מ

• הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת ההשתלמות • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת ההשתלמות, לאחר מכן הנרשם יחויב בדמי ביטול של 250 ₪ בתוספת מע"מ!) • ההשתלמות כוללת חומר עזר.

שלחו הזמנתכם למייל: conferences@hashavim.co.il או פקסו ל: 03-5680889

אופן התשלום (נא לסמן X במקום המתאים)
 חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית
ת"ז: _____
 המחאה על סך _____ ₪ תשלח בדואר
 ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב _____ ₪
 ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

שם המזמין: _____
שם החברה: _____
טלפון: _____
דוא"ל: _____
משתתף: _____
תפקיד: _____
ח.פ/עוסק מורשה: _____

* יתכנו שינויים בסדר הנושאים במהלך ההשתלמות. חשבים ה.פ.ס מידע עסקי בע"מ, רחוב יד חרוצים 12, ת"א, 6770005